

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB – Stand 01.09.2023)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Sandra Dietrich – Coach8sam, H.-Heine-Straße 46 in 04189 Leipzig (nachfolgend Coach genannt).

Diese Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen und Produkte, die vom Coach angeboten werden, inklusive aller Schulungen, Beratungen, Seminare, Einzel,- oder Gruppen-Coachings, eins zu eins oder per Telefon und Video-Call.



Termine

§1 Termine können online oder telefonisch vereinbart werden und werden i.d.R. schriftlich, per E-Mail, per Whatsapp, Instagram oder per Post bestätigt.

§2 Ein gebuchter Termin kann bis zu 48 Stunden vor dem eigentlichen Termin abgesagt werden. Hierzu genügt eine telefonische Nachricht.

§3 Bei kurzfristigen Absagen (zu §2) oder Nichterscheinen zählt dies als wahrgenommenen Termin und der volle Sitzungspreis angerechnet und in Rechnung gestellt, ohne einen Anspruch auf einen Ersatztermin.

§4 Die Anmeldung zu Seminaren ist grundsätzlich verbindlich. Eine Stornierung des Seminars ist bis zu zwei Wochen vor dem Seminar möglich, wobei 25% des Gesamtpreises an Stornierungskosten anfallen. Danach ist die gesamte Seminargebühr zu entrichten.

§5 Der Coach behält sich das Recht vor, Kunden ohne Nennung von Gründen abzulehnen (Überschneidung von Interessen oder ähnliche Gründe). Dies ist auch während eines laufenden Coachings/Seminars möglich. Eventuell bereits geleistete Gebühren, für noch nicht erbrachte Leistungen, werden abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25% des noch nicht geleisteten Gesamtbetrages rückerstattet.

§7 Sollte ein Seminar oder Coaching durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Coaches nicht zustande kommen, kann der Coach für eventuell entstehende Kosten nicht haftbar gemacht werden. Ein Ausweichtermin wird bekannt gegeben.

Kosten

§8 Das Honorar für Coachings, Trainings und Beratungen ist innerhalb von einer Woche nach Rechnungsstellung per Überweisung zu entrichten. Sonderregelungen werden vertraglich festgelegt. Erst mit Zahlung des Gesamtbetrages erfolgt der Folgeauftrag.

§9 Die Kosten eines Coachings, eines Seminars oder einer Beratung sind beim Coach zu erfragen und können vor Buchung vereinbart werden.

Daten

§10 Alle Daten des Kunden werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Schriftliche Aufzeichnungen des Coaches dienen der gewissenhaften Arbeit und sind unabdingbar. Der Coach sichert zu, auch diese Unterlagen vertraulich zu behandeln. Ton- und Bildaufzeichnungen dürfen nur nach gegenseitiger Absprache zu Coaching- Zwecken angefertigt werden.

§11 Der Coach haftet nicht für Kontakte, die durch diesen zustande gekommen sind.

Nutzungsrechte

§ 12 Coaching-Konzeptionen und -unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt. Die Nutzungsrechte liegen bei dem Coach. Eine Vervielfältigung ist ausgeschlossen. Die Unterlagen sind nur zum persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Jede weitere Verwendung bedarf der Genehmigung durch den Coach. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

Haftung

§13 Der Coach übernimmt vor, während und nach den Seminaren und Coachings keine Haftung für die Teilnehmer. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten vom Coach.

§14 Die vom Coach angebotenen Coachings, Trainings und Beratungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Es werden weder Diagnosen gestellt, noch Heilungen versprochen. Das Angebot vom Coach versteht sich als Instrument der Lebensberatung.

§15 Als Gerichtsstand wird für beide Seiten Leipzig vereinbart.

Salvatorische Klausel

§16 Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am nächsten kommen.